

Sorgfalt beim Bettenkauf ist für erholsamen Schlaf wichtig

Betten Knoll: Die Experten des Fachgeschäfts nehmen sich viel Zeit für die individuelle Beratung der Kunden / Großes und anspruchsvolles Sortiment an Betten, Matratzen und Bettwaren

Seit mehr als 30 Jahren steht die Mannheimer Filiale von Betten Knoll für hochwertige und preiswerte Betten sowie gute Beratung – und in Heidelberg bereits seit über 40 Jahren. Grund genug, um Inhaberin Dr. Rosy Knoll nach den Geheimnissen rund um das Thema Schlaf zu fragen.

Frau Dr. Knoll, was sorgt für einen guten Schlaf?

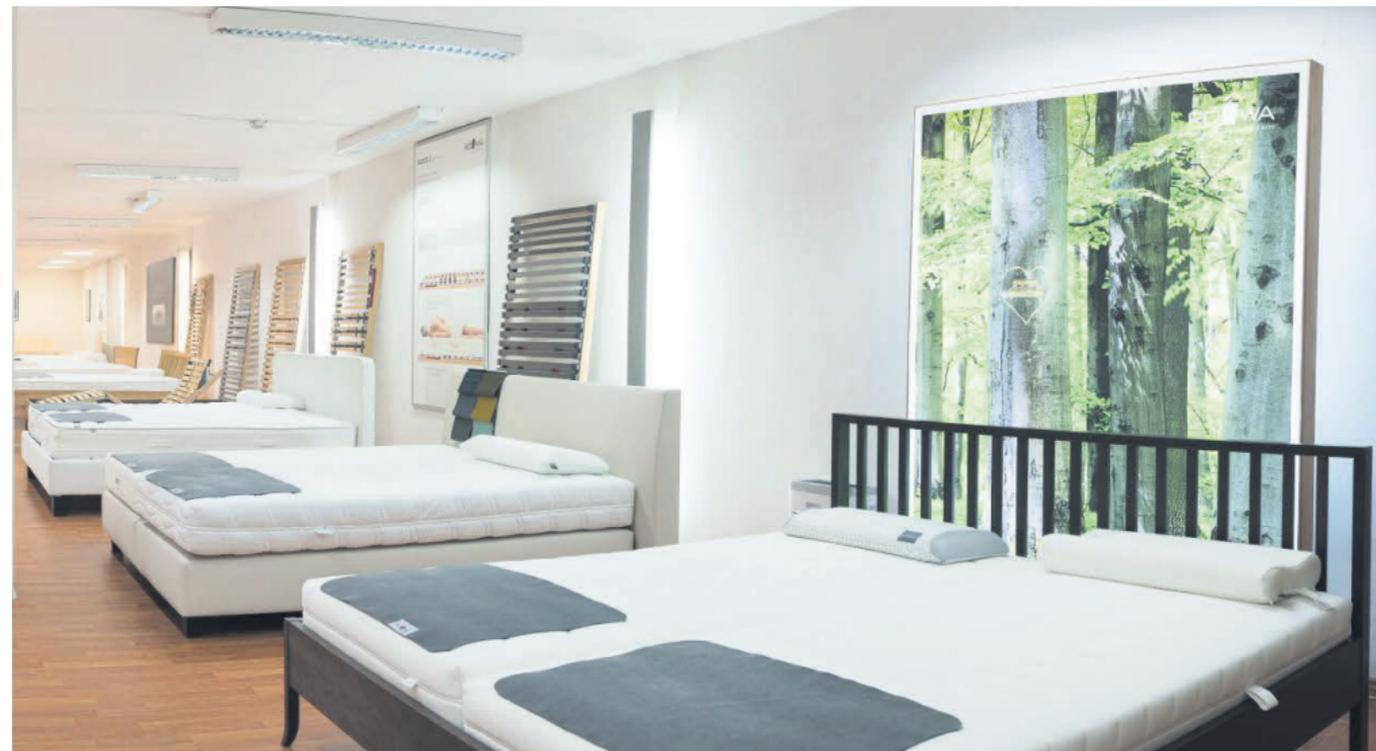
Dr. Rosy Knoll: Man sollte dem Schlaf als Energiequelle ausreichend Bedeutung und Sorgfalt zu-messen.

Was gehört zum Angebot von Betten Knoll?

Dr. Knoll: In unseren Fachgeschäften nehmen wir das Thema Schlaf sehr ernst. So umfasst unser Sortiment individuelle und bedürfnisorientierte Bettensysteme, Matratzen, Bettwäsche, Daunendecken und Nackenstützkissen sowie weitere Artikel rund um das Bett.

Wie finden Kunden ihre perfekte Matratze? Und welches Modell eignet sich für wen?

Dr. Knoll: Das ist immer wieder schwierig, da guter Schlaf sehr komplex ist. Generell gilt, so lange



Auf zwei Etagen dreht sich in der Mannheimer Filiale von Betten Knoll alles um das Thema Schlaf. Bilder: Betten Knoll

Modelle auszuprobieren, bis man das für einen passende gefunden hat. Hierzu bieten wir eine große Auswahl zum Testen und Ausprobieren.

Wie hat Corona die Beratung in Ihrem Fachgeschäft verändert?

Dr. Knoll: Durch die Corona-Pandemie sind wir besser geworden, da wir uns auf das Wesentliche konzentrieren konnten – die individuellen Bedürfnisse der Kunden.

Wie heben Sie sich von der Konkurrenz ab?

Dr. Knoll: Wir nehmen unsere Fachkonkurrenz sehr ernst. Uns

ist eine kompetente Beratung, hervorragend geschultes Fachpersonal und ein auf die Kundenbedürfnisse angepasstes Sortiment sehr wichtig.

Aus welchen Materialien sollten Bettdecke, Kopfkissen und Co. bestehen?

Dr. Knoll: Alles, was mit unserem Schlaf zu tun hat, sollte natürlich und hygienisch sein. So kann man nachts zur Ruhe kommen. *Ig/pr*

► **Betten Knoll**
03 9-12
68161 Mannheim
Englerstraße 3
69126 Heidelberg
www.bettenknoll.de